



NVAO • NEDERLAND

TOETS NIEUWE OPLEIDING
ASSOCIATE DEGREE
AD LOGISTIEK
Fontys Hogeschool

BEKNOPT ADVIESRAPPORT
28-02-2024



1 Kwaliteitstoets

De toets nieuwe opleiding is een kwaliteitstoets. Een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een *plan*beoordeling. Een panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen 'peers' vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. De inhoud van de opleiding, de toetsing en de studeerbaarheid komen expliciet aan de orde.

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) neemt een accreditatiebesluit op basis van het paneladvies. Dit besluit kan positief, positief onder voorwaarden of negatief zijn. Als het besluit positief of positief onder voorwaarden is, mag de nieuwe opleiding starten. De instelling heeft daarmee het recht om een wettelijk erkend diploma af te geven aan studenten die de opleiding voltooien.

Dit beknopte adviesrapport bevat de belangrijkste uitkomsten van de toetsing door het panel. Een volledig adviesrapport met de bevindingen en overwegingen van het panel is ook beschikbaar. Op basis van het volledige rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. De NVAO publiceert beide rapporten op haar website.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de (tijdelijke) TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

2 Panel

Samenstelling

- Maartje Loncke (voorzitter), Academiemanager Academie Organisatie en Ontwikkeling, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
- Annika Evertse Sørensen, Docent Ad Logistiek Management aan de Hogeschool Utrecht
- Jeroen Vrins, Onderwijsmanager Ad Logistiek Management en Ad Accountancy bij de Rotterdam Academy (Hogeschool Rotterdam)
- Luke Govers (student-lid), hbo-bachelor Technische Bedrijfskunde bij Avans Hogeschool

Ondersteuning

Jeroen van der Spek (secretaris)

Joey Alberts (NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator)

Locatiebezoek

Venlo, 1 februari 2024

¹ <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van Ad Logistiek van de Fontys Hogeschool. De opleiding wordt in deeltijd aangeboden, heeft een studielast van 120 EC² en wordt verzorgd in Venlo.

De Associate degree (Ad) Logistiek van Fontys Hogeschool leidt studenten op tot professionals in het logistieke domein. De opleiding richt zich op de drie belangrijkste beroepstaken van een Ad'er Logistiek: plannen, coördineren en verbeteren. Studenten die de opleiding hebben afgerond, kunnen onder meer terecht in functies als planner, coördinator, meewerkend voorman of teamleider. Het panel ziet veel potentie in de beoogde Ad. De opleiding voorziet in een grote behoefte en is in nauwe samenspraak met het werkveld ontwikkeld. De drie beroepstaken zijn duidelijk herkenbaar uit de beroepspraktijk en zorgen voor een stevige basis.

In de opleiding is een centrale plaats ingeruimd voor werkplekleren. Studenten werken vier dagen per week op hun werkplek aan authentieke opdrachten en beroepsproducten en worden daarbij dagelijks begeleid door een bedrijfsbegeleider. Het panel is enthousiast over deze aanpak. Het werkplekleren zorgt voor een sterk praktijkgerichte oriëntatie, biedt de studenten de mogelijkheid om aangereikte kennis in hun beroepspraktijk toe te passen en in een authentieke werkomgeving de vereiste vaardigheden te ontwikkelen.

De opleiding heeft haar onderwijs flexibel ingericht. Studenten kunnen variëren in tempo en leerroute, en kunnen zelf bepalen hoe ze hun leerresultaten willen aantonen. Het panel is van mening dat deze flexibiliteit goed past bij de beoogde doelgroep. Het flexibele onderwijsconcept biedt deeltijdstudenten de mogelijkheid om de inrichting van hun opleiding af te stemmen op hun persoonlijke en -werksituatie en biedt hen veel keuze. Het panel merkt wel op dat de opleiding studenten in haar eerste jaar nog beperkte flexibiliteit biedt. Het panel adviseert de opleiding om de groei naar meer flexibiliteit stap voor stap te realiseren.

Het onderwijs van de Ad Logistiek wordt verzorgd door een docententeam met veel kennis en werkervaring. Het panel is erg enthousiast over het team, maar merkt wel op dat de docenten nog geen ervaring hebben met Ad-niveau. Het panel raadt de docenten dan ook aan om zich van tevoren goed bij andere Ad-opleidingen te oriënteren.

De opleiding heeft gekozen voor programmatisch toetsen. Studenten houden tijdens hun opleiding een zogeheten leerportfolio bij, waarmee ze datapunten verzamelen voor een afsluitend assessment. In het portfolio bundelen de studenten opdrachten en beroepsproducten, maar verwerken ze ook de feedback van docenten en hun eigen reflecties. Het panel vindt dat deze wijze van toetsen actief leren bevordert en goed laat zien hoe een student zich gedurende de opleiding ontwikkelt. Het panel stelt wel vast dat programmatisch toetsen voor de meeste docenten nieuw is. Het panel geeft de opleiding dan ook als aanbeveling om de kennis op dit gebied te verstevigen.

Samenvattend is het panel van mening dat Fontys Hogescholen met de Ad Logistiek een aantrekkelijke opleiding heeft gerealiseerd. De opleiding voorziet in een duidelijke behoefte, is sterk praktijkgericht en biedt studenten de nodige ruimte bij het samenstellen van hun persoonlijke leerroute.

² European Credits

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Docententeam – Het onderwijs wordt verzorgd door een zeer ervaren, kundig en betrokken docententeam.
2. Flexibiliteit – De opleiding biedt studenten flexibiliteit bij de inrichting van hun leerroute en leeromgeving, hun studietempo en bij het aantonen van hun leerresultaten.
3. Werkveld – De opleiding wordt ondersteund door een netwerk van betrokken werkveldpartners en een ROC, die vanaf de start hebben meegedacht.
4. Werkpleklers – Het werkpleklers neemt een centrale plaats in, waardoor de opleiding een sterk praktijkgericht karakter heeft.
5. Ad-niveau – De opleiding heeft het Ad-niveau scherp afgebakend.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Oriëntatie Ad-niveau – Bezoek andere Ad-opleidingen en ga in gesprek met de studenten, om het beeld van de doelgroep en het beoogde niveau aan te scherpen.
2. Werkplekscan – Werk duidelijker in de werkplekscan uit wat de vereiste criteria zijn voor een geschikte werkplek, zodat studenten en werkgevers van tevoren weten waar ze aan toe zijn en ook de taken van de werkplekbegeleider helder zijn.
3. Werkdruk – Houd goed in de gaten wat het uitvoeren van werkplekscans betekent voor de werkdruk van de betrokken docenten.
4. Programmatisch toetsen – Verstevig de kennis van docenten op het gebied van programmatisch toetsen, door uitgebreid mee te kijken bij opleidingen die al met deze toetsmethodiek werken. Kijk daarbij ook naar opleidingen die de docenten kunnen ondersteunen bij het uitvoeren van programmatisch toetsen (CGI, feedback geven).
5. Onafhankelijkheid – Borg bij groeiende studentaantallen de onafhankelijkheid van de eerste assessor.

6 Hoe gaat het verder?

De NVAO neemt een accreditatiebesluit nieuwe opleiding op basis van het volledige adviesrapport van het panel. Dit besluit heeft een geldigheidsduur van zes jaar. Voor een accreditatiebesluit onder voorwaarden gelden andere bepalingen. Na accreditatie valt de nieuwe opleiding onder de gewone

accreditatieprocedure voor bestaande opleidingen. De NVAO publiceert het besluit samen met het volledige rapport en deze beknopte versie ervan op haar website.³

Het interne systeem van kwaliteitszorg van de universiteit of hogeschool voorziet in passende vervolgcycli die verzekeren dat de instelling de eigen visie op goed onderwijs realiseert. Een belangrijke bijdrage leveren de onderwijsvisities van opleidingen en diverse tussentijdse 'peer reviews'. Bij de volgende visitatie zal de opleiding terugkoppelen over wat zij met de aanbevelingen van het panel heeft gedaan. Deze verbeteracties krijgen ook een plek in het volgende adviesrapport. Meer informatie daarover op de website van de instelling.⁴

7 Summary

The outcome of the initial accreditation of the Ad Logistiek en Fontys Hogeschool is positive. The Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders (NVAO) organised a peer review and convened a panel of experts visiting the institution in Venlo on February 1.

The Associate degree (Ad) in Logistics at Fontys University of Applied Sciences trains students to become professionals in the logistics field. The program focuses on the three main tasks of an Ad-professional in Logistics: planning, coordinating and improving. The panel sees a lot of potential in the intended Ad. The program meets a great need and has been developed in close consultation with the professional field. The three professional tasks are clearly recognizable from professional practice and provide a solid foundation.

The program is based on workplace learning. Students work four days a week at their workplace on authentic assignments and professional products and are daily supervised by a company supervisor. The panel is enthusiastic about this approach. The workplace learning provides a strong practical orientation, offers students the opportunity to apply acquired knowledge in their professional practice and to develop the required skills in an authentic working environment.

Fontys has opted for a flexible education concept. Students can vary in pace and learning route, but they can also choose how to demonstrate their learning outcomes. The panel believes that this flexibility fits well with the intended student population. The flexible education concept allows part-time students to tailor the design of their program to their personal situations and offers them a great deal of choice. The panel does note that the program still offers students limited flexibility in its first year. The panel advises the programme team to grow toward more flexibility step by step.

The programme team has opted for programmatic assessment. During their program, students maintain a portfolio in which they collect assignments and professional products, as well as feedback from instructors and reflections on their professional development. The panel believes that this method of testing encourages active learning and shows well how students develop during the program. The panel does note that programmatic assessment is new to most instructors. Therefore, the panel advises the teaching team to strengthen its knowledge in this area.

In summary, the panel believes that the Ad Logistics is an attractive program with a lot of potential. The program meets a clear need, is highly practice-oriented and provides students with the necessary space in creating their personal learning route.

Further information about NVAO and the quality assurance system in the Netherlands can be found on www.nvao.net. For more information on Fontys Hogeschool see the university's website.⁵

³ <https://www.nvao.net.nl/besluiten>

⁴ <https://www.fontys.nl/Home.htm>

⁵ <https://www.fontys.nl/en/Home.htm>

